

תוכן העניינים למצגת לקראת כניסה לנישה חדשה של שירותים מתקדמים:

1. מבוא:
מגמות עדכניות בתחום, לנוכח השינויים הטכנולוגיים בעידן הנוכחי, ובדגש על התפתחות שירותים מתקדמים בנישה החדשה.

2. מקרי בוחן:
נסקרו ארבעה שירותים שונים בנישה, כל אחד הוצג באמצעות מקרי בוחן של חברות שונות בעולם. המצגת כללה עשרה מקרי בוחן של שבע חברות שונות, משלוש יבשות בעולם. כל מקרה בוחן כלל את הרכיבים הבאים:

- רקע – תעודת זהות של החברה
- השירות – השירות המוצע, וממשק ללקוח
- מודל עסקי
 - השקעה
 - מדיניות גביה
 - קהל יעד
 - ערוצי הפצה
 - שיווק
- הצלחה ותוצאות כספיות
- תוכניות לעתיד